

---

## **ANNEXE 1 - PROGRAMME DE FORMATION**

### **PRÉPARATION AU BACCALAURÉAT SPÉCIALITÉ MÉTIERS DE LA COIFFURE**

---

En complément des travaux effectués en entreprise, le centre de formation s'engage :

- à apporter les savoir-faire et les savoirs-associés aux différentes compétences à travers plusieurs activités :
  - Techniques de coupe, de forme, de coloration, de coiffage sur une clientèle masculine et féminine.
  - L'accueil de la clientèle
  - Le conseil personnalisé pour la vente de prestations et de produits
  - L'animation de l'équipe au sein de l'entreprise
  - La gestion technique, administrative et financière courante d'un salon de coiffure ou d'une activité indépendante
- à accompagner, en partenariat avec son tuteur, le salarié dans sa formation pour la réussite de l'examen.
- s'engage à informer l'entreprise et son tuteur des exigences de formation lui incombant par l'intermédiaire d'un livret de suivi.

---

### **CONTENU DE LA FORMATION**

---

Réparti sur trois années :

- Matières scientifiques et techniques : mathématiques sciences Physiques et chimiques
- Economie/gestion
- Français, histoire-géographie et enseignement moral et civique
- Education physique et sportive
- Langue vivante : anglais
- Arts appliqués et cultures artistiques
- Prévention, santé, environnement
- Co-intervention mathématiques/enseignement professionnel
- Co-intervention français/enseignement professionnel
- Techniques de coupe, de forme, de coloration, de coiffage sur hommes et femmes
- Relation clientèle et vente de services et de produits
- Pilotage d'une entreprise de coiffure

---

### **COMPETENCES A ACQUERIR**

---

**Concevoir et réaliser des prestations de coiffure :**

- Réaliser un diagnostic en vue du service
- Adapter et mettre en œuvre un protocole d'hygiène et de soin capillaire
- Concevoir et réaliser une coupe personnalisée
- Concevoir et réaliser une modification personnalisée de la couleur
- Concevoir et réaliser une mise en forme et un coiffage personnalisés

**Établir des relations avec la clientèle – vendre des services et des produits :**

- Accueillir la clientèle, identifier ses attentes et ses besoins
- Conseiller et vendre des services, des produits capillaires, des matériels et des accessoires
- Suivre la relation client et participer à la fidélisation de la clientèle
- Mettre en place et animer des actions de promotions de produits et de services

**Piloter une entreprise de coiffure :**

- Organiser l'activité des personnels
- Suivre et accompagner l'équipe
- Aménager et gérer les espaces d'une entreprise de coiffure
- Participer au pilotage administratif, économique et financier