

## LE CONTENU DE LA FORMATION

### EQUIPE DE 3 FORMATEURS

#### Module 1 : Hygiène, Sécurité et Environnement

(9h)

- C16. Veiller à la bonne application de la réglementation relative à l'hygiène, à la sécurité et à l'environnement au sein du salon de coiffure et par les collaborateurs.

#### Module 2 : Développement des ventes et des prestations d'un salon de coiffure

(55h)

- C8. Définir la stratégie commerciale du salon de coiffure dans la perspective d'optimiser les ventes et la gestion de la relation client.
- C9. Élaborer, animer et évaluer un plan d'actions commerciales

#### Module 3 : Management d'une équipe au sein d'un salon de coiffure

(80h)

- C1. Organiser l'activité de l'équipe afin de répondre efficacement aux demandes des clients au sein du salon de coiffure
- C2. Piloter l'activité de l'équipe dans la perspective d'ajuster les objectifs de réalisation des collaborateurs ou bien la charge de travail
- C3. Organiser la communication/les échanges au sein du salon de coiffure dans la perspective de développer et/ou de maintenir la motivation des collaborateurs et de construire un cadre de travail efficace et reposant sur climat social constructif
- C4. Gérer de manière efficace les situations conflictuelles entre les collaborateurs ou bien au sein de l'équipe.
- C5. Mettre en œuvre un processus complet de recrutement pour répondre aux besoins identifiés au sein du salon de coiffure
- C6. Définir les besoins en formation des collaborateurs à partir de la demande des collaborateurs et des projets du salon de coiffure
- C7. Planifier et suivre la mise en œuvre de la formation des collaborateurs au sein du salon de coiffure dans le respect de la réglementation en vigueur.

#### Module 4 : Gestion logistique

(38h)

- C13. Organiser la maintenance préventive des équipements/outils afin de s'assurer de leur responsabilité
- C14. Suivre l'évolution des stocks de produits techniques et effectuer des commandes nécessaire à l'activité du salon de coiffure.
- C15. Participer à l'évaluation de la relation commerciale (tarifs, nouveautés...) avec les fournisseurs

#### Module 5 : Participation à la gestion financière d'un salon de coiffure

(52h)

- C10. Gérer les opérations de caisses du salon de coiffure dans le respect de la réglementation en vigueur.
- C11. Gérer les opérations relatives à la facturation au sein d'un salon de coiffure dans le respect de la réglementation en vigueur.
- C12. Analyser les résultats des ventes de produits et de prestations par rapport au objectifs fixé. Proposer des actions correctrices pour améliorer les résultats du salon.

#### Module 6 : Évaluation certificative

(6h)