

LE CONTENU DE LA FORMATION

EQUIPE DE 3 FORMATEURS

Module 1 : Hygiène, Sécurité et Environnement

- (9h) C16. Veiller à la bonne application de la réglementation relative à l'hygiène, à la sécurité et à l'environnement au sein du salon de coiffure et par les collaborateurs.

Module 2 : Développement des ventes et des prestations d'un salon de coiffure

- (55h) C8. Définir la stratégie commerciale du salon de coiffure dans la perspective d'optimiser les ventes et la gestion de la relation client.
C9. Élaborer, animer et évaluer un plan d'actions commerciales

Module 3 : Management d'une équipe au sein d'un salon de coiffure

- (80h) C1. Organiser l'activité de l'équipe afin de répondre efficacement aux demandes des clients au sein du salon de coiffure
C2. Piloter l'activité de l'équipe dans la perspective d'ajuster les objectifs de réalisation des collaborateurs ou bien la charge de travail
C3. Organiser la communication/les échanges au sein du salon de coiffure dans la perspective de développer et/ou de maintenir la motivation des collaborateurs et de construire un cadre de travail efficace et reposant sur climat social constructif
C4. Gérer de manière efficace les situations conflictuelles entre les collaborateurs ou bien au sein de l'équipe.
C5. Mettre en œuvre un processus complet de recrutement pour répondre aux besoins identifiés au sein du salon de coiffure
C6. Définir les besoins en formation des collaborateurs à partir de la demande des collaborateurs et des projets du salon de coiffure
C7. Planifier et suivre la mise en œuvre de la formation des collaborateurs au sein du salon de coiffure dans le respect de la réglementation en vigueur.

Module 4 : Gestion logistique

- (38h) C13. Organiser la maintenance préventive des équipements/outils afin de s'assurer de leur responsabilité
C14. Suivre l'évolution des stocks de produits techniques et effectuer des commandes nécessaires à l'activité du salon de coiffure.
C15. Participer à l'évaluation de la relation commerciale (tarifs, nouveautés...) avec les fournisseurs

Module 5 : Participation à la gestion financière d'un salon de coiffure

- (52h) C10. Gérer les opérations de caisses du salon de coiffure dans le respect de la réglementation en vigueur.
C11. Gérer les opérations relatives à la facturation au sein d'un salon de coiffure dans le respect de la réglementation en vigueur.
C12. Analyser les résultats des ventes de produits et de prestations par rapport au objectifs fixé. Proposer des actions correctrices pour améliorer les résultats du salon.

Module 6 : Évaluation certificative

(6h)