

LE CONTENU DE LA FORMATION

AVEC UNE EQUIPE DE 3 FORMATEURS

Module 1 : Hygiène, Sécurité et Environnement

(9h)

Connaitre la réglementation en termes d'hygiène, de sécurité et d'environnement pour veiller à sa bonne application au sein du salon de coiffure

Module 2 : Développement des ventes et des prestations d'un salon de coiffure

(55h)

Définir une stratégie commerciale pour optimiser les ventes et la relation clientèle

Élaborer, animer et évaluer un plan d'actions commerciales

Module 3 : Management d'une équipe

(80h)

Organiser et piloter l'activité de l'équipe du salon de coiffure afin de satisfaire efficacement la clientèle

Animer une équipe au quotidien

Recruter des collaborateurs au sein d'un salon de

Accompagner le développement des compétences d'une équipe

Module 4 : Gestion logistique

(38h)

Organiser la maintenance des équipements

Gérer les stocks de produits techniques et de revente

Module 5 : Participation à la gestion financière

(52h)

Gérer les opérations de caisse et de facturation

Suivre le résultat des ventes

Module 6 : Évaluation certificative

(6h)

